

# ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР - ОФЕРТА

г. Москва

«01» декабря 2016 г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Релтифай»**, именуемое в дальнейшем «Лицензиар», либо «Исполнитель», в лице Генерального директора Далалояна Седрака Жирайровича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

**физическое или юридическое лицо на территории Российской Федерации**, именуемое в дальнейшем «Лицензиат», либо «Заказчик», с другой стороны,

совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Оферта** - публичное предложение Продавца, адресованное любому лицу, заключить с ним лицензионный договор (далее — Договор) на существующих условиях, содержащихся в Договоре.

1.2. **Акцепт** - полное и безоговорочное принятие Лицензиатом условий Договора, согласно п. 2.5 настоящей оферты.

1.3. **Лицензиар** - юридическое лицо - общество с ограниченной ответственностью «Релтифай», заключившее с Лицензиатом Договор о предоставлении права использования (простой (неисключительной) лицензии) Программы.

1.4. **Лицензиат** - юридическое или физическое лицо, заключившее с Лицензиаром Договор на условиях, содержащихся в оферте.

1.5. **Простая неисключительная лицензия** - неисключительное право использовать экземпляр Программы на территории Российской Федерации для собственного потребления под обозначенным Лицензиаром именем, без права переделки или иной переработки, без права распространения.

1.6. **Лицензионное вознаграждение** - стоимость права использования (простая (неисключительная) лицензия) Программы для ЭВМ «Релтифай».

1.7. **Программа** - Программа для ЭВМ «Релтифай».

1.8. **Учетный период** - оплаченный период использования программы для ЭВМ «Релтифай» и дополнительных Модулей. Минимальный первоначальный оплачиваемый период - 1 (один) месяц.

1.9. **Продукт** - название программного комплекса - набора функциональных инструментов Программы, информация о которых расположена на официальном сайте в сети Интернет [www.realtify.ru](http://www.realtify.ru).

1.10. **Модуль** - набор функций Программы, подключаемый на отдельных условиях, стоимость которых не входит в базовую стоимость Программы.

1.11. **База данных** – электронная база клиентов и товаров (недвижимости) лицензиата, с которой осуществляется работа через Программу. Первоначально База данных создается Лицензиаром на основании заявки Лицензиата, дальнейшее её заполнение осуществляется Лицензиатом самостоятельно.

1.12. **Корпоративное рабочее пространство** - это расположенный на сервере Лицензиара виртуальный интерфейс Программы и дополнительными оплаченными Модулями, подключенный к созданной на основании заявки Лицензиата Базе данных. Доступ к Корпоративному рабочему пространству имеет только Лицензиат, с которым заключен соответствующий Договор, и Лицензиар для осуществления технической поддержки Программы.

1.13. **Тикет** - заявка в электронной форме с описанием проблем и предложений по улучшению работы Программы.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Лицензиар обязуется предоставить Лицензиату право использования (простую (неисключительную) лицензию) Программы для ЭВМ «Релтифай», в предусмотренных настоящим Договором пределах.

2.2. Исключительные права на Программу принадлежат Лицензиару.

2.3. Лицензиат вправе осуществлять право на использование Программы на всей территории Российской Федерации. Использование Программы за пределами территории Российской Федерации согласовывается Сторонами путем заключения отдельного Договора.

2.4. Лицензиар также в рамках настоящего Договора осуществляет техническую поддержку Лицензиата согласно приложению № 1 к Договору.

2.5. Лицензиар также в рамках настоящего Договора, при условии волеизъявления Лицензиата, за отдельное лицензионное вознаграждение предоставляет право использования дополнительных Модулей (простую (неисключительную) лицензию):

- Предоставление права использования Модуля «Релтифай»: «АТС». (Приложение № 1 к настоящему Договору);

2.6. Акцептом данного Договора Стороны признают выплату стоимости права использования (простой (неисключительной) лицензии) Программы для ЭВМ «Релтифай» (далее - Лицензионного вознаграждения) в рамках

настоящего Договора.

2.7. Настоящий Договор составлен на русском языке. Все правоотношения, вытекающие из настоящего Договора, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 3.1. Лицензиат вправе:

3.1.1. Осуществлять любые действия, связанные с функционированием Программы, в соответствии с ее назначением, а именно:

- предоставлять работникам организации Лицензиата удаленный доступ для работы в Программе;
- предоставлять доступ к информации, сформированной в результате эксплуатации Программы, с целью формирования сводных отчетов;
- использовать Программу в коммерческой деятельности, исключая случаи перепродажи, аренды или передачи Программы третьим лицам, возможных только после заключения соответствующих письменных соглашений с Лицензиаром;
- истребовать с Лицензиара выгрузить свою Базу данных в формате Microsoft Excel и направить Лицензиату по электронной почте.

#### 3.2. Лицензиат обязан:

3.2.1. Использовать Программу только в пределах прав и способов, предусмотренных настоящим Договором.

3.2.2. Осуществлять оплату по настоящему Договору, в соответствии с условиями настоящего Договора.

#### 3.3. Лицензиат не имеет право:

3.3.1. Воспроизводить Программу любыми доступными ему способами.

3.3.2. Модифицировать Программу любыми доступными ему способами.

3.3.3. Осуществлять обнародование Программы.

3.3.4. Распространять экземпляры Программы или её частей и/или осуществлять иные действия, направленные на извлечение коммерческой выгоды в отношениях с третьими лицами из использования Программы.

3.3.5. Предоставлять сублицензии на какое-либо использование Программы или её частей третьим лицам. Вместе с тем, Лицензиат вправе приглашать своих контрагентов, партнёров и иных третьих лиц к участию в работе в Программе посредством предоставления им доступа со своих учётных записей.

#### 3.4. Лицензиар обязан:

3.4.1. В течение 3 (трех) рабочих дней с момента исполнения Лицензиатом обязательств по оплате предоставить Лицензиату права использования Программы.

3.4.2. Предоставлять право использования Программы ежедневно и круглосуточно, за исключением времени проведения профилактических мероприятий, составляющих не более 24 часов в месяц.

3.4.3. Предоставлять информацию по вопросам работы с Программой посредством электронной почты и по телефону. Актуальные контактные адреса находятся в разделе «Контакты» на официальном сайте в сети Интернет [www.realtify.ru](http://www.realtify.ru).

3.4.4. Предоставлять информацию об обновлениях текущей версии Программы, вышедших в течение срока действия настоящего Договора.

3.4.5. При наличии технической возможности устранять возможные программные сбои в работе Программы, возникшие по вине Лицензиара, на основании Тикета Лицензиата, за исключением случаев нарушения Лицензиатом Правил эксплуатации Программы.

3.4.6. В течении 3 дней с момента получения запроса о выгрузке Базы данных направить Лицензиату актуальную версию Базы данных Лицензиата на его контактный адрес электронной почты, даже если право использования Программы Лицензиатом было приостановлено.

#### 3.5. Лицензиар вправе:

3.5.1. Приостановить реализацию Лицензиатом своего права на использование Программы в период использования в случае неоплаты этого периода использования. При этом Лицензиар обязан в течении 3 месяцев хранить в целостности Базу данных Лицензиата на своём сервере.

3.5.2. Расторгнуть Договор и отказать в предоставлении Лицензиату прав использования Программы в случае нарушения сроков оплаты Лицензиатом, или в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором.

3.5.3. Выпускать новые версии Программы, устанавливать условия их предоставления Лицензиату, условия технической поддержки и сопровождения.

3.5.4. Вносить в одностороннем порядке изменения в настоящий Договор, путем издания новых редакций, уведомляя об этом Лицензиатов на официальном сайте в сети Интернет [www.realtify.ru](http://www.realtify.ru).

#### 4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПРАВ НА ПРОГРАММУ

4.1. Лицензиат регистрируется отправляет письменную заявку в адрес электронной почты Лицензиара. В составе заявки обязательно должны быть указаны:

- наименование и ИНН Лицензиата;
- контактный адрес электронной почты;
- максимальное количество пользователей Программы;
- перечень необходимых к использованию Модулей;
- исходные данные для составления Базы данных;
- минимальный срок использования Программы (для выставления счёта на оплату).

4.2. С момента подачи заявки условия и цены (согласно п. 5.1 настоящего Договора) приобретения простой (неисключительной) лицензии Программы или предоставления права использования дополнительных Модулей считаются согласованным.

4.3. В зависимости от указанных в п. 4.1. настоящего Договора данных формируется стоимость вознаграждения Лицензиара, подлежащая оплате Лицензиатом, и Лицензиар выставляет Лицензиату счёт на оплату.

4.4. Лицензиат в течении 3 дней приобретает у Лицензиара права на использование Программы (простая (неисключительная) лицензия) путем выплаты по счёту соответствующего Лицензионного вознаграждения, либо отказывается от использования Программы. Отказом от права использования Программы является отсутствие выплаты первичного Лицензионного вознаграждения, или нарушение срока выплаты, предусмотренного п. 5.2. настоящего Договора.

4.5. Оплата счёта Лицензиатом приравнивается к Акцепту настоящего Договора.

4.6. При выплате Лицензионного вознаграждения, Лицензиар предоставляет Лицензиату доступ к Программе на постоянной основе на период действия оплаченного учетного периода. Начало очередного учетного периода исчисляется с даты поступления оплаты на расчетный счет Лицензиара от Лицензиата согласно условиям настоящего Договора, но не ранее окончания предыдущего оплаченного учётного периода.

4.7. По итогам оплаты заявки Лицензиаром создаётся Корпоративной рабочее пространство Лицензиата, и Лицензиат получает по электронной почте от Лицензиара url-адрес размещённого на интернет-сервере экземпляра Программы, а также логин и пароль администратора Корпоративного рабочего пространства.

4.8. Регистрацию пользователей Лицензиат проводит самостоятельно, в соответствии с правилами эксплуатации Программы.

4.9. В случае выявления ошибок в работе Программы, Лицензиат направляет Лицензиару Тикет. Тикет регистрируется в учетной системе Лицензиара, затем Лицензиар направляет ответ Лицензиату о приеме его Тикета, после чего начинается работа по устранению указанных недостатков. Возможность и срок решения проблем, указанных в Тикете, определяется Лицензиаром самостоятельно, в зависимости от технической возможности.

#### 5. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

5.1. Лицензионное вознаграждение в зависимости от тарифа устанавливается в прейскуранте, расположенном в разделе «Цены» на официальном сайте в сети Интернет [www.realtify.ru](http://www.realtify.ru). В случае потребности в использовании дополнительных модулей, счёт на оплату выставляется по соответствующему тарифу.

5.2. Выплата Лицензионного вознаграждения за Программу по настоящему Договору осуществляется в порядке 100% предоплаты:

- в случае первичного приобретения права использования Программы выплата Лицензионного вознаграждения производится в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выставлении счета согласно п. 4.3. настоящего Договора.
- в случае пролонгации права использования Программы - выплата лицензионного вознаграждения производится не позднее 5 (пяти) рабочих дней до начала нового учетного периода.

5.3. Если полученный Лицензиатом счет не будет оплачен в указанный срок, а стоимость, указанная в Прейскуранте, изменится, Лицензиат обязан оплатить новую стоимость, в противном случае Договор считается расторгнутым.

5.4. Моментом исполнения Лицензиатом обязанностей по оплате является дата поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара в полном объеме.

5.5. Обязанность оплаты стоимости Услуг у Лицензиата возникает независимо от выставления счета Лицензиаром.

5.6. По окончании каждого месяца предоставления Услуг Лицензиат направляет Лицензиару для подписания Акт об оказании услуг (далее – «Акт»). Если Лицензиат не подпишет Акт в течение 5 (пяти) календарных дней с момента его получения или не направит Лицензиару мотивированный отказ от подписания Акта, Акт считается принятым в редакции Лицензиара, а Услуги считаются оказанными в срок, в полном объеме и надлежащим образом, без предъявления претензий со стороны Лицензиата.

5.7. Сумма Лицензионного вознаграждения за предоставление прав использования, предусмотренных п.п. 2.1. и 2.5. настоящего Договора, не облагается НДС, в соответствии с пп. 2.6. п. 2 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

5.8. Валютой расчетов по настоящему Договору является рубль Российской Федерации.

5.9. В случае досрочного прекращения действия настоящего Договора по любым причинам, сумма внесенной предоплаты не подлежит возврату Лицензиату.

5.10. Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменить условия Прейскуранта на новый учетный период, при условии заблаговременного уведомления Лицензиата. В случае несогласия Лицензиата с указанными изменениями, о чем имеется письменное уведомление, Договор считается расторгнутым.

5.11. К отношениям сторон по настоящему Договору не применяется ст.317.1 Гражданского кодекса РФ.

## **6. ФОРС-МАЖОР**

6.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению сторонами своих функции по настоящему Договору и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон они освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств, если в течение 10 (десяти) дней с момента наступления таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой Стороны известие о случившемся, а также предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий форс-мажорных обстоятельств.

6.2. Сторона, понесшая убытки в связи с форс-мажорными обстоятельствами, может потребовать от стороны, ставшей объектом действия непреодолимой силы, документального подтверждения о масштабах происшедших событий, а также об их влиянии.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Лицензиат использует предоставленные права использования Программы на собственный риск. Лицензиар не принимает на себя ответственность за соответствие сервисов цели использования.

7.3. Лицензиат соглашается с тем, что никакое программное обеспечение не свободно от ошибок.

7.4. Лицензиар не несет ответственности:

- за любые действия Лицензиата, связанные с использованием предоставленных прав использования Программы;
- за ущерб любого рода, понесенный Лицензиатом из-за утери и/или разглашения своих данных, необходимые для доступа к Программе;
- за качество сервисов (в частности сервисов передачи данных) необходимых для работы с Программой, если их организуют третьи лица, не привлекаемые Лицензиаром.

7.5. Лицензиат соглашается с тем, что для работы с Программой Лицензиату необходимо использовать программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы и прочее) и оборудование (персональные компьютеры, сетевое оборудование и прочее) произведенное и предоставленное третьими лицами, и Лицензиар не может нести ответственность за качество их работы.

7.6. Лицензиар обеспечивает резервное копирование и архивное хранение Базы данных Лицензиата один раз в 1 (месяц) месяц в течение всего срока действия Договора.

7.7. В случае если потеря данных была вызвана действиями Лицензиата, восстановление данных производится по запросу направляемому Лицензиару. Восстановление данных производится только при условии наличия технической возможности.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Договор вступает в силу с момента осуществления Лицензиатом полного и безоговорочного акцепта Договора - выплаты Лицензионного вознаграждения за право использования (простой (неисключительной) лицензии) Программы для ЭВМ «Релтифай», в полном объеме, согласно условиям Лицензионного договора.

8.2. Сроком действия настоящего Договора будет являться количество учетных периодов. Пролонгация срока действия настоящего Договора в этом случае происходит в порядке, предусмотренном абз. 2. п. 5.2. настоящего Договора.

8.3. Все споры и разногласия решаются путем переговоров. В случае если разногласия и споры не могут быть решены путем переговоров, их рассмотрение передается в Арбитражный суд г. Москвы.

8.4. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке в любое время отказаться от исполнения настоящего договора, предупредив другую Сторону за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты одностороннего отказа. Уведомление об одностороннем отказе от договора направляется в письменной форме.

8.5. Отказом от права использования Программы будет являться требование Лицензиата о расторжении настоящего Договора. Отказ от использования Программы, в рамках данного пункта Договора, влечет применение условий п. 5.8. настоящего Договора.

8.6. В случае расторжения настоящего Договора одной из Сторон по любому основанию, повторное заключение Договора требует нового согласия Сторон.

## **9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

9.1. Стороны обязаны обеспечивать сохранность конфиденциальной информации (в том числе персональных данных), полученной для обеспечения выполнения обязательств по настоящему Договору. Стороны не имеют права предоставлять третьим лицам конфиденциальную информацию по настоящему Договору, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством.

9.2. База данных, записи разговоров АТС (в случае использования соответствующего Модуля), хранятся на серверах Исполнителя, доступ к которым разрешен исключительно уполномоченным представителям Заказчика. Ответственность за предоставление доступа к таким записям со своих учётных записей неуполномоченным лицам несёт Заказчик.

9.3. В соответствии с принципом осмотрительности Лицензиар может запрашивать документы, подтверждающие правомерность деятельности Лицензиата - юридического лица, в том числе, содержащие персональные данные.

9.4. Обязательства по соблюдению условий конфиденциальности сохраняются в течение срока действия настоящего Договора и 5 (пяти) лет после его окончания.

## **10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

### **ООО «Релтифай»**

ИНН/КПП: 7725305348 / 772501001

Адрес: 115191, г. Москва, ул. Рошинская 2-Я, д. 4 офис 503.

Р/с 4070 2810 0029 8000 0822 в АО «Альфа-Банк», г. Москва

БИК 044525593

Тел./факс: 8-499-403-18-28, E-mail: [contact@realtify.ru](mailto:contact@realtify.ru)

**Генеральный директор ООО «Релтифай»**

**С.Ж. Далалоян**

**ПОРЯДОК  
оказания услуг по технической поддержке лицензиата**

1. В случае возникновения сбоя в Программе, либо необходимости в её доработке, Лицензиат направляет Лицензиару Тикет. Тикет должен содержать тему проблемы, суть (описание) и, по возможности, снимок экрана со сбоем (если имеется сбой).

2. Лицензиат обязуется предоставить Лицензиару любую иную информацию, необходимую для рассмотрения Тикета.

3. Тикеты могут быть следующего вида:

- проблемы с работой в Программе у одного или нескольких сотрудников Лицензиата, связанные с некорректной обработкой информации в Программе;
- наличие сбоя в системе, повлекшего за собой остановку работы или полную потерю работоспособности Программы;
- запрос на развитие – запрос на проведение доработок Программы в соответствии с изменившимися бизнес-процессами Лицензиата.

4. Тикет направляется Лицензиатом по телефону на номер +7(499)403-18-28, через Программу, либо от работников Лицензиата из почтового домена Лицензиата на электронный адрес [contact@realtify.ru](mailto:contact@realtify.ru).

5. Лицензиар принимает и регистрирует все Тикеты, исходящие от Лицензиата.

6. После отправки сообщения и регистрации его в системе Лицензиату отправляется оповещение о регистрации Тикета.

7. Тикет обрабатывается в течение 3-х рабочих дней.

8. Лицензиар оставляет за собой право обращаться за уточнением информации по Тикету.

9. На период уточнения информации, согласно п. 8 настоящего Приложения, срок выполнения Тикета(ов) Лицензиата приостанавливается до момента предоставления запрашиваемой информации Лицензиару.

10. По окончании выполнения Лицензиаром задачи, поставленной в Тикете, Лицензиату направляется оповещение об этом.

11. Тикет считается закрытым и все действия по нему выполненными при наступлении любого из нижеперечисленных обстоятельств:

- если Лицензиат подтверждает его выполнение;
- если Лицензиат не подтверждает его выполнение по истечении 4 (четырёх) дней с момента отправки оповещения Лицензиаром.

12. Лицензиар оставляет за собой право на мотивированный отказ от выполнения Тикета(ов), направленных на доработку Программы, в случае высокой трудоёмкости предлагаемых изменений. В таком случае Лицензиар может предложить Лицензиату выполнить доработки Программы в качестве дополнительных услуг за отдельную стоимость. В случае получения согласия от Лицензиата, дальнейшие взаимоотношения по доработке Программы регулируются отдельными договорами/соглашениями.

**ПОРЯДОК  
предоставление права использования Модуля «Релтифай»: «АТС»**

Лицензиаром, в лице Генерального директора Далалояна С.Ж., действующего на основании Устава, передаются Лицензиату права использования дополнительного программного модуля для ЭВМ «Релтифай»: «АТС» (далее - Модуль).

1. Модуль обеспечивает обработку входящих звонков Лицензиата, в том числе:
  - Анализ источников входящих звонков и выгрузку отчётов в основную Программу;
  - Перераспределение входящих звонков между работниками Лицензиата;
  - Запись и ведение архива проведённых разговоров.
2. Без приобретения основной Программы использование Модуля невозможно.
3. Учет входящих телефонных соединений осуществляется на технологической базе сети лицензированного оператора связи и определяется на основании биллинг-информации соответствующего лицензированного оператора связи.
4. Максимальное количество обрабатываемых входящих минут ограничено в соответствии с правилами и ценами использования Модуля, размещёнными на официальном сайте в сети Интернет [www.realtify.ru](http://www.realtify.ru)
5. Права использования Модуля передаются на основании настоящего Приложения, а также счёта на оплату направляемого Лицензиату Лицензиаром в соответствии с п. 5 Договора.
6. Стоимость использования Модуля указана на официальном сайте в сети Интернет по адресу: [www.realtify.ru](http://www.realtify.ru), либо предоставляется по запросу Лицензиата.
7. Права использования Модуля передаются на срок оплаченного учётного периода для данного Модуля.
8. Учётный период для Модуля истекает одновременно с окончанием учётного периода для основной Программы.